

# OK プラン

## 安心サポート物件入居中、一人暮らしの様々な「困った」を OKプランが解決します!

「安心サポート物件」にご入居の皆様の一入暮らしを高知大学生協オリジナル「OKプラン」がサポートします!

学生会館ニューフロンティア高知朝倉シリーズ以外の安心サポート物件は、入居中は学生生活110番の会員扱いとなります。改めての加入は不要です。学生会館ニューフロンティアシリーズにご入居の方は、OKプラン対象外(おにぎり配達は行っております)となりますので、ご了承ください。

### OKプランサポート内容① お部屋に関するサポート



#### カギのトラブルに対するサポート☆

カギの紛失により、家に入れなくなった場合、無料で開錠いたします。(共用部分のオートロック等、開錠不可能な場合もございます) 24時間対応しています。



#### 部屋の窓ガラスのトラブルに対するサポート☆

- 不注意によるガラス割れ
  - 突風によるガラス割れ
  - 不審者の侵入によるガラス割れ
- 作業費・出張費が無料です。



#### インターネットの接続設定のお手伝い

インターネット無料物件や高知大学生協を通してご契約されたインターネットサービスの接続が難しい場合は、接続のお手伝いにお伺いいたします。



#### 電気交換、虫駆除のお手伝い

女性が苦手な高いところの電気交換や虫駆除のお手伝いを行います。



#### ミニ防災バッグのお渡し

※お渡しは5月以降を予定しています。



#### 水まわりのトラブルに対するサポート☆

- 水道や洗濯機の水漏れ
  - 排水や下水の詰まり
  - トイレタンクの故障
- 24時間対応。作業費・出張費が無料です。



#### お部屋の施錠確認

帰省時や留学中などすぐに帰宅できない場合、部屋の玄関や窓の鍵を閉め忘れたかも!? と思った際は、確認にお伺い、代わりに施錠します。



#### 在宅・安否確認

入居者様の様子が心配な場合や連絡が取れない場合、保護者様に代わって在宅・安否状況を確認し、報告いたします。



#### お部屋に異常がないか確認

帰省時や留学中など長期で不在にする場合、ご連絡いただくと、異臭・虫湧き防止のための水流し、換気、電気消し忘れチェック、防犯のためのポスト中身回収、部屋異常のチェックを行います。作業内容をご入居者様もしくは保護者様に報告いたします。



### OKプランサポート内容② 生活に関するサポート



#### 生活相談電話サポート☆

生活の中でのトラブルや悩みに対してのサポート窓口を設けています。



#### 自転車に関するトラブル対応☆

パンク修理、鍵の解錠、チェーン外れに税込1,000円に対応します。



#### 自動車に関するトラブル対応☆

キー閉じ込め、脱輪、バッテリー上がり、ガス欠、レッカー移動(20km以内)等に無料で対応します。



#### バイクに関するトラブル対応☆

キー閉じ込め、U字ロック切断、バッテリー上がり、レッカー移動(20km以内)等に無料で対応します。



ミールプランをご利用の方は、体調不良時におにぎりをお届けします。



岡豊・物部キャンパスの方で、高知大学推薦パソコンをお使いの方は、故障時引き取りに伺います。

### その他、様々なことをサポートしています



#### ハウスクリーニング☆

大手ハウスクリーニングサービス会社と提携し、エアコンクリーニング等のハウスクリーニングサービスを生協価格にてご利用いただけます。



#### 家事代行サービス☆

大手家事代行サービス会社と提携し、家事代行サービスを生協価格にてご利用いただけます。1回2時間、お掃除、お洗濯、キッチンのお片づけ等、ご希望の家事サービスをご利用いただけます。



その他、アパートの所在地に合わせて地域のゴミ出し情報冊子の配布したり、1年生のお部屋には5月と10月にお部屋訪問を行い、お困り事や悩み事を聞いたりしています。

- ☆がついたサービスは、入居中の方だけではなく、ご家族の方もご利用いただけるサービスです。
  - ・ご希望のお時間に伺えない場合があります。
  - ・部品代、ガソリン代は実費になります。
  - ・作業によっては預かり作業となる場合があります。
  - ・特殊な構造、部品の場合、お断りする場合があります。
- サービスのご利用方法につきましては、住まいの契約時にご案内いたします。別途、安心サポート物件契約前に行う、重要事項説明時にお渡しする「OKプランについてのご説明」「学生生活110番会員規約」もご確認ください。
- 上記は21年8月末時点でのサービス提供予定内容です。今後、提供予定内容が変更される場合がございます。
- OKプランをご利用になれるのは安心サポート物件ご契約中に限ります。なお、安心サポート物件退去後は、上記サポートの対象外になります。



OKプランは通常の家賃・共益費に加えて800円/月(税込)頂戴しています