

お申し込み方法は、各生協のご案内をご覧ください。

学生生活110番 新規加入

4年タイプの会費	9,450円 (税込)	2年タイプ	5,670円 (税込)
		6年タイプ	14,170円 (税込)
1年タイプ	3,780円 (税込)	3年タイプ	7,560円 (税込)
		5年タイプ	11,810円 (税込)

学生生活110番 途中加入・継続加入について

途中加入

年度の当初からではなく、途中から加入することも可能です。(会費例は下表参照) ※申し込みについては、生協の受付窓口にお問い合わせください。

	5月加入	6月加入	7月加入	8月加入	9月加入
2年タイプ	5,520円 (税込)	5,370円 (税込)	5,220円 (税込)	5,070円 (税込)	4,920円 (税込)
4年タイプ	9,300円 (税込)	9,150円 (税込)	9,000円 (税込)	8,850円 (税込)	8,700円 (税込)
6年タイプ	13,980円 (税込)	13,790円 (税込)	13,600円 (税込)	13,410円 (税込)	13,220円 (税込)

継続加入について

大学院進学等で期間を延長されたい方は「継続加入」が可能です。申し込みについては、有効期限までに生協の受付窓口へお問い合わせください。

スマホが**会員証**に!

ダウンロードは**コチラ**



「学生生活110番」に**会員証アプリ**が登場!!

※加入されましたら、ご利用可能になります。加入認証のため、登録は2022年5月以降にお願いいたします。



学生生活110番
お問い合わせ先

お電話

0120-555-560 24時間・365日
携帯電話・PHSからもご利用になれます。

※一部のIP電話等からのお問い合わせは、ご利用いただけません。

お問い合わせ
フォーム



※フォームからのお問い合わせはご回答までにお時間をいただく場合がございます。
※原則作業依頼はお電話にて受付けています。
※アプリに関するお問い合わせも、こちらからご連絡ください。

公式サイト



学生生活110番 **検索** 取り扱い生協については、公式サイトをご参照ください。

楽しいキャンパスライフをサポート! 学生の方だけでなくご家族の方のみでもご利用いただけます!

取り扱い **株式会社 大学生協事業センター**

引受会社 **ジャパンベストレスキューシステム株式会社**



ジャパンベストレスキューシステム株式会社はプライバシーマークを取得しております。

学生生活

110番

ご実家暮らしも

サポート!



暮らしの相談



病院案内



水まわり



カギ



自転車



アルバイト
トラブル



バイク



就労関連



その他相談



自動車

生活相談電話サポート

様々な悩みを相談していただけるサポートです。

紛失 盗難 病院案内 就労 etc.



トラブル出動サポート

トラブル発生時に出動するサポートです。

水まわり カギ 自転車 ガラス 自動車 バイク

UNIV. CO-OP 全国大学生生活協同組合連合会

ご実家暮らしも

サポート!

学生の皆様の様々な悩み・トラブルに対して、
相談・各種機関の窓口紹介・出勤サポートを提供しています。
学生もご家族の方も、安心して楽しい学生生活を過ごせるよう、
入学から卒業までサポートいたします。



「学生生活110番」が頼りになる3つのポイント!

ポイント
1

**24時間365日受付
対応のコールセンター**

トラブル発生の時刻・曜日に関わらず、
24時間・365日受付対応。

ポイント
2

**学生も家族も
サポート**

ひとり暮らし、自宅から通学、どの学生
も安心。さらにご家族も安心。
※学生および学生の保護者の方もご利用いただけます。

ポイント
3

**少ない会費で
大きな安心**

多くの皆さまのご加入で、一人ひとり
の負担が少ない金額となっています。

学生の方だけでなくご家族の方のみでもご利用いただけます!

▶ご利用の流れ ~例えばこんなトラブルの時に~

※学生生活110番は、加入者の会費により運営されています。
ご加入されてからのご利用となります。

予期せぬ
トラブルが発生!



1 **トラブル発生**

トラブルはある日突然やってくるもの。「困ったな」と思ったら、まずはコールセンターまでお電話ください。

あわてずに
コールセンターに
お電話を!



2 **ご依頼**

専用のオペレーターがトラブル内容を確認の上、作業等の手配をさせていただきます。

作業員が
出勤します!



3 **現場への出勤**

専門技術を持ったスタッフが現場へ出勤します。

スムーズに
トラブルを
解消します!



4 **作業完了**

現場で修理して完了です。
※作業内容によっては、持ち帰りの修理となります。ご了承ください。
※ご希望のお時間に伺えない場合があります。ご了承ください。

学生生活110番の活用方法



ひとり暮らしにも安心!!

▼ひとり暮らしの学生のサポート事例



玄関のカギをなくしてしまった!

カギのトラブルにて、夜遅い時間帯に発生した場合など、大家さんや不動産業者に連絡がとれないことがあります。その点、「学生生活110番」なら24時間・365日対応なので安心です。



一般料金19,800円の修理代が▼

学生生活110番会員なら **無料**

※玄関の開錠には、顔写真・お名前・現住所の3つとも確認できるものが必要です。
具体的には、学生証と現住所が確認できる郵便物や宅配便の控えの両方のご提示をお願いいたします。現住所記載のある免許証でしたら、免許証のみで問題ありません。
※お部屋の中に郵便物や宅配便の控えがある場合も対応可能です。
開錠後に確認いたします。



実家暮らしにも役立つ!!

▼実家暮らしの学生のサポート事例



キッチンの蛇口から水が漏れてくる!

水まわりのトラブルは、ご家族と暮らす実家暮らしの方が重症化することも少なくありません。高額になりがちな修理代も「学生生活110番」なら部品代のみのご負担なので、いざという時も安心です。



通常8,800円の修理代が▼

学生生活110番会員なら **無料**

🚲「自転車パンクしてしまった」

昔も今も学生にとっては、自転車はとても大事な移動の手段。そんな頼れる「相棒」がパンクしたら、「学生生活110番」まで!



一般料金3,412円の修理代が▼

学生生活110番会員なら **1,000円***

※作業費・出張費・カギの開錠・チェーンの調整・パンクのパッチ修理までは税込1,000円に含まれています。※各種部品代、上記以外の修理代は別途必要となります。

コロナ関連によるトラブルにも対応

「オンライン授業にログインできない」

パソコンが起動しない、インターネットに接続できない、操作方法がわからない…パソコンの「困った」を解決します。
※お電話での対応となります。修理対応は行なっておりません。

「コロナ関連の連絡先を教えて欲しい」

数日前から熱が下がらずコロナかもしれないので関連問合せ先を教えて欲しい…厚生労働省、各都道府県の窓口、保健所の連絡先をご案内。



ぜひ「生活相談電話サポート」までご相談ください!

ひとりで悩まずに、お気軽にお電話を!

生活相談電話 サポート

様々な悩みを
相談していただけるサポートです。

大学生になると行動範囲が広がり、**思いがけないトラブル**に巻き込まれることも少なくありません。学生はもちろん、ご家族の方も、**様々なトラブルに関して幅広く相談**いただけます。

▼ こんな悩みを相談できます!

紛失・盗難

財布を落としてしまった。中には学生証やクレジットカードも入っており、悪用されないか心配だ。どうしたらいいか?

病院案内

ひとり暮らしで、体調が悪くなった。病院の場所が分からないので教えてほしい。
※医療情報サイト等を使い、病院をお探しします。

ワンクリック詐欺

送り主不明のメール内のURLをクリックしてしまい、高額な料金を請求する案内が表示された。どうしよう…。

パソコン

突然インターネットに接続できなくなった。どうしたらいいか?

施設案内

公共施設(郵便局・駅など)・各種店舗の場所・連絡先・営業時間などを知りたい。

訪問販売

アパートに訪問販売員が来て、景品などを強引に渡された上に契約させられた。どうしたらいいか?

生協・大学案内

学生課の電話番号が知りたい。大学生協の購買・食堂の営業時間が知りたい。

事故

朝、自転車で通学途中で歩行者と接触してしまった。どうしたらいいか?

就労

アルバイトを辞めさせてもらえない。どうしたらいいか?

就労関係の相談を受付・アドバイス、適切な窓口をご案内します。

ひとりで抱え込まないで、いつでもご相談ください!

バイト中に休憩をもらえない、試験前でも休ませてもらえない等、アルバイトを始めると様々なトラブルに見舞われることがあります。お電話・メールで受付後、メールにてアドバイス・ご案内します。

行政機関・消費者保護団体・大学・各種施設・その他相談窓口のご案内

- インターネットなどで、適切なお問い合わせ先をお調べするサービスです。
- 紹介先において費用が発生する場合は、ご本人の実費負担となります。

トラブル出動 サポート

トラブル発生時に
出動するサポートです。

▼ 無料で対応いたします!

水まわりのトラブル 自宅のトイレが詰まってしまった!

蛇口の水漏れ 配管の破損
排水・下水の詰まり
トイレタンクの故障



無料*

カギのトラブル 帰宅したとき、カギがないことに気がついた!

玄関 ロッカー
物置 金庫 スーツケース



無料*

※玄関の開錠作業には顔写真、お名前、住宅物件の住所の3つが確認できる身分証が必要です。
※オートロックは共有部のため、開錠できません。

ガラスのトラブル 不注意で部屋のガラスを割ってしまった!

不注意によるガラス割れ
突風によるガラス割れ
不審者の侵入によるガラス割れ



無料*

自動車のトラブル 自動車に関するトラブルも対応!

キー閉じ込め レッカー移動
キー製作 脱輪
バッテリー上がり ガス欠



無料*

※作業費・出張費は無料になります。修理に必要な部品は実費になります。
※ご希望のお時間に伺えない場合があります。
※作業内容によっては、預かり作業となる場合があります。
※部品代、ガソリン代は実費負担となります。
※特殊な構造・部品を使用する場合は、作業をお断りする場合があります。
※20kmを超えるレッカー移動は、500円(税別)/kmかかります。

バイクのトラブル バイクに関するトラブルも対応!

キー閉じ込め(メットイン)
キー製作 U字ロック切断
バッテリー上がり レッカー移動



無料*

▼ 有料(税込1,000円)で対応いたします!

自転車のトラブル 自転車が突然パンクしてしまった!

パンク修理 カギの開錠
チェーンはずれ



税込1,000円*

※作業費・出張費・カギの開錠・チェーンの調整・パンクのパッチ修理までは税込1,000円に含まれています。
※各種部品代、上記以外の修理代は別途必要となります。
※ご希望のお時間に伺えない場合があります。また、屋外での作業となるため、夜間の場合は翌日以降の作業となる場合があります。
※作業内容によっては、預かり作業となる場合があります。 ※特殊な構造・部品を使用する場合は作業をお断りする場合があります。

全国28万人以上の 大学生が加入し、 サポートを利用しています。

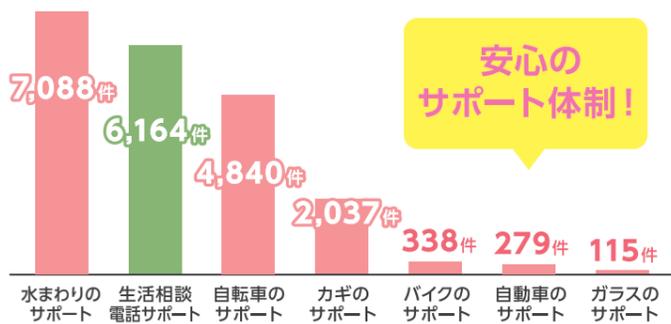


学生生活110番の実績 ※2020年4月1日～2021年3月31日

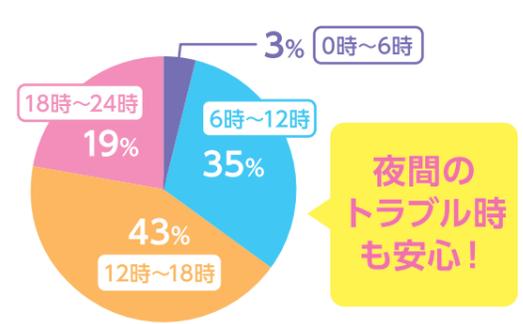
多くの先輩が利用し、18時以降の夜間でも安心してご利用いただいています。



▶ サポート別の受付件数



▶ 時間帯別の受付件数比率



▶ 利用者からの声 ※利用者アンケートより抜粋

病院案内
ひとり暮らし 東京都 女性

困った時に聞ける相手がいると思うと安心感があって良いなと思った。お世話になる頻度はあまり高くはないですが、何かあった時にいつでも対応してもらえるという安心感があって良いです。

排水溝のつまり
実家暮らし 千葉県 男性

深夜だったが大変丁寧に対応していただいた。水まわりのトラブルは自分で依頼すると高額になるので、加入しておいてよかった。実家暮らしでも様々なトラブルに素早く対応してもらえるので、入っておくべきです。

自転車のチェーン外れ
ひとり暮らし 栃木県 女性

また、困った時があったらぜひ利用したいと思いました。ひとり暮らしで不安になることも多いので迷っているならば入った方がいいと思います。助けてくれる人が身近にいてくれると思うと安心できます。

Q 提携している病院を教えてくださいませんか？

A 医療情報サイト等を使い、病院をお調べいたします。病院との提携などは行っておりません。

Q 全て無料なのですか？

A 電話でのご相談と、作業費・出張費は無料です。部品代は別途必要となりますが、ひとり暮らしで部品代が必要となる場合は、一度管理会社や大家さんに部品代についてご相談いただくようおススメしています。
※自転車トラブルは作業費・出張費として1,000円(税込)がかかります。

Q 紛失・盗難補償はありますか？

A 学生生活110番での補償は行っておりません。紛失や盗難が発生した際には、どういった窓口にもどのようにお問い合わせをすれば良いかをご案内いたします。

Q 玄関の鍵を開けてもらうとき、必要なものは？

A 顔写真・お名前・現住所の3つとも確認できるものが、必要です。具体的には、学生証と現住所が確認できる郵便物や宅配便の控えの両方のご提示をお願いします。現住所記載のある免許証でしたら、免許証のみで問題ありません。
※お部屋の中に郵便物や宅配便の控えがある場合も、対応可能です。開錠後に確認いたします。

第1章 総則

第1条(会員規約)

この会員規約は、ジャパンベストレスキューシステム株式会社(以下「当社」といいます。)が提供する「学生生活110番」(以下「本サービス」といいます)を、第2条所定の会員(以下「会員」といいます。)が利用するにあたって適用されます。

第2条(本サービスの利用対象者)

- 1.本サービスの利用対象者である会員とは、大学生協の組合員で、所属学生協へ本サービスの所定会費の入金を行い、かつ本サービスへの入会を認められた者となります。
- 2.前項に定める会員のほか、会員の2親等以内の親族(同居・別居を問いません。以下「利用者」といいます)は本サービスを利用することができます。
- 3.会員(利用者を含む)は、入会した時点でこの会員規約の内容を承諾しているものとみなします。

第3条(譲渡禁止等)

会員は、その権利を第三者に譲渡、売買、質権の設定その他の担保に供する等の行為はできないものとします。

第4条(会員証)

- 1.当社は、会員に対し会員証(スマートフォンアプリを含む)を発行します。
- 2.会員証は、会員本人が携帯・使用するものとし、他人に使用させることはできません。

第5条(本サービスの利用方法)

本サービスを利用するには、専用フリーダイヤルにて、会員及び利用者ご本人からのご依頼が必要です。その際、会員証の提示または会員証に記載された会員番号をお申し出いただけます。

第6条(本サービスの利用期間と継続)

- 1.会員の本サービスの利用期間は、会員証が発行された時点から、会員証に表示される有効期限までとします。(留学などによる利用期間の停止はできません。)
- 2.会員は、サービスを継続しようとする場合には、有効期間満了までに所属大学生協窓口にて、当社所定の会費を当社指定の方法で支払うものとします。

第7条(変更の届出)

- 1.会員は、氏名等、当社への届出内容に変更があった場合には、すみやかに所属大学生協窓口で変更の届出をするものとします。
- 2.前項の届出がなかったことで会員が不利益を被ったとしても、当社は一切その責任を負いません。

第8条(会員証の紛失)

会員は会員証を紛失した場合、すみやかに所属大学生協窓口へ届出し、会員証再発行のための手続きをするものとします。

第9条(退会、会員資格の取消)

- 1.会員の都合により退会する時は、所属大学生協あてにその旨の届出を行うものとし、会員証を返却するものとします。
- 2.会員が下記のいずれかに該当した場合、当社は会員に通知することなく、会員資格の取消を行うことができるものとします。
 - 1)入会時に虚偽の申告をした場合
 - 2)本規約のいずれかに違反した場合
 - 3)組合を脱退した場合
 - 4)その他、当社が会員として不適格と判断した場合

第10条(個人情報)

当社は、登録された会員情報ならびに本サービス利用状況などを第三者に開示・提供しないものとします。なお、登録された会員情報ならびに本サービス利用状況などは下記の利用目的及び方法にて使用します。

- 1)本サービスの提供や、会員へご連絡、継続のご案内のために活用します。
- 2)当社が各地の提携業者(トラブル出動サポート等を委託する場合)において、その業務に必要な範囲の情報を提携業者に提供します。
- 3)学生生活をめぐる事故や危険に関する統計資料の作成や、広く注意喚起等を行うために、個人が特定できないような情報に加工して活用します。

第11条(会費・返却金)

- 1.会員は所定の会費を支払うものとします。
- 2.会員(利用者を含む)が以下のいずれかに該当した場合、会費の返却を認めないものとします。
 - 1)トラブル出動サポートを1回以上利用した場合
 - 2)第9条第2項所定の理由により退会した場合
- 3.会費を返却する場合は、事務手数料を差し引き、当社の規定に沿った金額を返却するものとします。

第12条(免責)

- 1.当社及び提携会社は、故意または重大な過失がない限り、本サービスの利用により発生した会員(利用者を含む)または他者の損害(他者との間で生じたトラブルに起因する損害を含みます)に対し、損害賠償等いかなる責任も負わないものとします。
- 2.天変地異や道路状況、その他担当者の作業状況により、サービス提供ができない場合またはサービス提供が遅れる場合があります。その場合に発生した会員(利用者を含む)または他者の損害に対しても、損害賠償等いかなる責任も負わないものとします。
- 3.海外・離島では、サービスが提供できません。

第13条(規約の変更)

当社は、運営上必要と判断した場合、この会員規約を変更できるものとします。この場合には、本サービスの利用条件は変更後の会員規約によります。

第2章 生活相談電話サポート

第14条(目的)

生活相談電話サポートは会員の様々なトラブルに関して、必要手続の案内や専門家、行政機関、消費者保護団体等の紹介などの情報提供を行うことで、可能な限りトラブル解決をサポートするものとします。

第15条(サービス内容)

- 1.会員から専用フリーダイヤルにて問い合わせがあった事項に関して、下記の情報を提供することで、トラブル解決のサポートを行うものとします。
 - 1)トラブルの解決のために必要となる手続・必要措置等の案内
 - 2)行政機関窓口、消費者保護団体、カウンセラー等の専門家の紹介
 - 3)保険・補償等の申請手続のサポート
 - 4)その他、トラブル解決のために必要な情報
- 2.以下の事項に関しては、サポートの対象外とします。
 - 1)恋愛・信仰など、個人の価値観に関係する事項
 - 2)進学・就職など、大学内にて既に所定の相談窓口が設けられている事項
 - 3)法令や社会通念に反する事項
 - 4)法律相談、あるいはそれに準じた対応
 - 5)その他、情報提供が著しく困難と認められる事項

第16条(利用料金)

- 1.会員は専用フリーダイヤルに対し、本サービス期間内において、無償で問い合わせを行うことができます。
- 2.下記に該当する、専用フリーダイヤルの情報提供後の費用については、会員本人の負担となります。
 - 1)書類申請等にかかる費用等
 - 2)カウンセラー等と個別に相談を行う場合の報酬等
 - 3)その他、紛争解決のために発生する費用

第17条(提供情報の利用)

専用フリーダイヤルが提供する情報は、会員がトラブルを解決するための一手段であり、会員に強制するものではないとともに、情報の利用についての責任は会員本人に帰属するものとします。

第3章 自動車・バイクロードサービス

第18条(サービス内容)

当社は会員に対して、緊急性を有する場合に、自動車・バイクのロードサービスを行います。ただし、下記に該当する場合、有料となります。

- 1)ディーラー・修理工場からの回収、依頼
- 2)特殊な構造・部品を使用する場合
- 3)自宅または同等の駐車場等からの回収
- 4)事故の加害者または保険会社が費用を負担する場合

第19条(免責)

ロードサービスに関して、下記事項に該当する場合、サービスの提供をお断りする場合があります。

- 1)会員(利用者を含む)本人以外が所有者の自動車またはバイク(自賠責が確認できない場合)
- 2)災害・天災・暴動等に起因する場合
- 3)車検・整備等を目的とする回収依頼
- 4)違法改造車・飲酒運転等、法律に違反した状態での依頼
- 5)部品交換もしくは使用方法の是正を催告したにもかかわらず、是正されない場合
- 6)長期間保管・放置での回収依頼
- 7)法人所有・営業ナンバーの車両
- 8)大事故、転落等保有する装備で作業が不可能な場合、牽引不可能な構造の車両及び最寄りに搬入場所のない車両の場合
- 9)通行禁止道路、季節的閉鎖道路、工事用道路等一般車両が通行できない道路、凍結道路、未除雪道路、未整地地域、海浜、河川敷等自動車等の通行が極めて困難な地域及び自然保護、環境保全等の見地から、主管大臣等が通行禁止を指定した地域
- 10)当社での対応が不可であると判断した場合

第20条(ロードサービス料金表)

基本料金	一般		会員
	昼8:00～20:00	夜20:00～8:00	
	¥8,000	¥11,000	無料
出張料金	¥200/km		
積込み料金	実費		
特殊料金			
移動料金	¥600/km	20kmまで無料	

- レッカー(移動)料金は20kmまで無料となります。20kmを超えた部分は¥500/kmとなります。
- 部品代・燃料代(ガス欠時)・有料道路料金は実費負担となります。

第4章 カギ・ガラス・水まわりのトラブルサービス

第21条(サービス内容)

1.当社は、会員に対して、カギ・ガラス・水まわりに関して緊急性を有するトラブルが発生した場合に、当該トラブル解決サービスを行います。ただし、以下の条件の場合、会員サービスとは別に料金が発生します。

- 1)部品(ガラス・パッキン・薬剤など)を使用する場合
 - 2)リフォームなど緊急作業ではない場合
- 2.カギ・ガラス・水まわりのトラブル出動サポートの定義は、以下のとおりとします。
- 1)一次対応業務
初期のトラブル出動サポート対応をいい、トラブルを治める業務を指します。
 - 2)二次対応業務
部品交換や特殊作業、特殊な構造・部品を使用する場合の作業、再度訪問を要するような作業等のトラブル出動サポート対応をいい、原則対応いたしません。

第22条(免責)

カギ・ガラス・水まわりのトラブルサービスに関して、下記事項に該当する場合、サービスの提供をお断りする場合があります。

- 1)災害・天災・暴動等に起因する場合
- 2)会員証・免許証・学生証等の身分証明書が住宅物件の名義と一致しない場合
- 3)オートロック等建物共用部分に関するトラブルの場合
- 4)店舗・会社事務所など、住宅物件とは異なる場合
- 5)特殊な構造・部品を使用する場合
- 6)雨漏りの場合
- 7)部品交換もしくは、使用方法の是正を催告したにもかかわらず、是正されない場合
- 8)当社作業員の作業状況、交通事情やむを得ない事情が発生した場合
- 9)当社での対応が不可であると判断した場合

第23条(カギ・ガラス・水まわりのトラブルサービス料金)(税別)

基本料金	一般		会員
	昼8:00～20:00	夜20:00～8:00	
	¥8,000	¥11,000	無料
出張料金	¥200/km		
作業料金	実費(通常料金)		

- 部品(ガラス・パッキン・薬剤など)代は実費負担となります。

第5章 自転車のトラブルサービス

第24条(内容)

当社は、会員に対して、下記のトラブルが発生し緊急性を有する場合に、自転車のトラブル解決サービスを行うものとします。なお、当該トラブルサービスの提供時間は、当社の提携先であり、かつ対応場所周辺において手配可能な自転車店の営業時間に準ずるものとします。

- 1)自転車のパンク
- 2)自転車のチェーンはずれ
- 3)自転車のカギ紛失・故障

第25条(免責)

自転車のトラブルサービスに関して、下記事項に該当する場合、サービスの提供をお断りする場合があります。

- 1)会員(利用者を含む)本人以外が所有者の自転車の場合
- 2)災害・天災・暴動等に起因する場合
- 3)防犯登録のない自転車の場合
- 4)電動アシスト自転車の電気系統(パワーユニット、バッテリー、液晶スイッチ等)に関わる場合
- 5)特殊な構造・部品を使用する場合
- 6)長期間保管・放置での回収依頼
- 7)大事故、転落等保有する装備で作業が不可能な場合
- 8)部品交換もしくは、使用方法の是正を催告したにもかかわらず、是正されない場合
- 9)通行禁止道路、季節的閉鎖道路、工事用道路等一般車両が通行できない道路、凍結道路、未除雪道路、未整地地域、海浜、河川敷等自動車等の通行が極めて困難な地域及び自然保護、環境保全等の見地から、主管大臣等が通行禁止を指定した地域
- 10)当社作業員の作業状況、交通事情やむを得ない事情が発生した場合
- 11)当社での対応が不可であると判断した場合

第26条(自転車トラブルサービスの料金表)

会員	¥1,000(税込)
----	------------

- 作業費・出張費・カギの開錠・チェーン調整・パンクのバッチ修理までは、¥1,000(税込)に含まれます。
- 各種部品代、上記以外の修理代は別途必要となります。